

Všeobecné obchodné podmienky

1. Základné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky tohto internetového obchodu (ďalej len "Obchodné podmienky") sa vzťahujú na právne vzťahy vzniknuté medzi kupujúcim a predávajúcim, ktorým je spoločnosť FRABIZ s.r.o., Rázusova 2672/17, 058 01 Poprad (ďalej len "predávajúci"), z kúpnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom tohto internetového obchodu "i-obchod").

Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy, ktoré neupravujú tieto Obchodné podmienky, zákonom č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení (najmä ust § 733 a nasl.) a zákonom č 634/1992 Zb. , o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

Ak je zmluvnou stranou iný subjekt ako ten, ktorý je uvedený v druhom odseku tohto článku, riadia sa vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami zákonom č 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení.

Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá urobí voči predávajúcemu návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, tj odošle elektronickú objednávku spracovanú systémom i-obchodu.

Tieto Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.

2. Povinnosti predávajúceho

1. Predávajúci sa zaväzuje, že bude svojim zákazníkom dodávať iba tovar, ktorý:

- zodpovedá druhu, množstvu, kvalite i cene platnej v deň odoslania elektronickej objednávky.

- vyhovuje normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky

2. Predávajúci spolu s tovarom dodá kupujúcemu všetky doklady, ktoré sa k tomuto tovaru vzťahujú: faktúru, záručný list, návod na použitie /ak je súčasťou výrobku/

3. Predávajúci je povinný tovar zabaliť a zabezpečiť tak, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu.

4. Predávajúci nenesie zodpovednosť:

- za neskoré dodanie tovaru zavinené prepravnou spoločnosťou;

- za poškodenie zásielky spôsobené prepravnou spoločnosťou

- za nedodanie tovaru, ku ktorému došlo zavinením výrobcu, resp. dodávateľa, v dôsledku akýchkoľvek prevádzkových obmedzení, napr. zastavenie výroby objednaného tovaru.

3. Povinnosti kupujúceho

1. Zákazník je povinný prekontrolovať a prevziať zásielku iba ak nie je nijako poškodený vonkajší obal. V prípade poškodenia obalu, tovar môžete prevziať, ale je nutné uviesť výhrady do prepravného listu. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí kupujúcim je ten povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže predávajúci po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie chyby tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných chýb tovaru dodať kupujúcemu nový tovar. Okamžite po prevzatí zásielky tovar prezrite a skontrolujte kompletnosť balenia, v prípade poškodenia tovaru alebo neúplnosti zásielky túto skutočnosť nahláste na našich telefónnych číslach alebo emailovej adrese.
2. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vo výške a spôsobom zvoleným v elektronickej objednávke.
3. Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k tovaru až úplným uhradením kúpnej ceny.
4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho prevzatím objednaného tovaru.

4. Objednávka, storno

1. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je úplné vyplnenie všetkých ich povinných častí. Kupujúci odoslaním objednávky vyjadruje súhlas s týmito Obchodnými podmienkami v znení platnom v deň odoslania objednávky.
2. Všetky prijaté elektronické objednávky sú považované za záväzné.
3. Prijatie objednávky je potvrdené emailom zaslaným na adresu zadanú zákazníkom pri odoslaní objednávky, čím dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy.
4. Kupujúci je oprávnený stornovať elektronicкую objednávku bez udania dôvodu do 24 hodín od jej odoslania. Kupujúci môže objednávku stornovať telefonicky na čísle +421 903 618 250 alebo e-mailom na adresu:
frabizpoprad@gmail.com

5. Odstúpenie od zmluvy

1. Pokiaľ bola kúpna zmluva uzatvorená použitím prostriedkov komunikácie na diaľku, má kupujúci v súlade s § 53 ods 7 zákona č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení, právo odstúpiť od zmluvy do 7 dní od prevzatia tovaru. V tomto prípade, je kupujúci povinný zaslať predávajúcemu písomné odstúpenie od zmluvy s uvedením čísla objednávky, popr. čísla faktúry a čísla bankového účtu pre vrátenie kúpnej ceny. Kupujúci nemá právo v rámci tejto lehoty tovar rozbaľiť a odskúšať.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa odseku 1 tohto článku, je kupujúci povinný vydať predmet kúpy vrátane príslušenstva. Kupujúci je povinný ďalej vydať tovar nepoškodený a v originálnom obale. V opačnom prípade vzniká predávajúcemu právo na náhradu škody, ktorá mu takto bola spôsobená a ktorú si tiež môže započítať oproti nároku kupujúceho na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny. Takto znížená kúpna cena bude predávajúcemu vrátená do 10 dní odo dňa vrátenia tovaru.
3. Prepravné náklady pri vrátení tovaru hradí zákazník. Cena za tovar bude zákazníkovi vrátená bezodkladne po skontrolovaní vráteného tovaru. Tovar zašle kupujúci doporučené a poistený, na adresu ktorú mu určí predávajúci, nie však na dobierku.

4. Predávajúci vráti pri platnom odstúpení od zmluvy kupujúcemu kúpnu cenu zaplatenú za tovar. V prípade, že kupujúci nesplní povinnosť uvedenú v bode 5/1) týchto obchodných podmienok, odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je platné a účinné a predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu a zároveň má nárok na úhradu nákladov, spojených s odoslaním tovar naspäť kupujúcemu.
5. Kupujúci berie tiež na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, a ak dôjde k využitiu práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť poskytnuté darčeky. V prípade, že si kupujúci darček ponechá, bude mu vyfakturovaná suma za darček, podľa platného cenníka. Úhrada faktúry prebehne započítaním, to znamená že predávajúci vráti úhradu za tovar, z ktorej bude odrátaná suma za príslušný darček.

6. Dodacie podmienky a termíny

1. Miestom plnenia zmluvy sa rozumie korešpondenčná adresa uvedená kupujúcim v elektronickej objednávke. Tovar bude dodaný prepravnou spoločnosťou.
2. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho prevzatím kupujúcim.
3. Dodanie objednaného tovaru bude realizované v čo najkratšom termíne, podľa dostupnosti tovaru na sklade a prevádzkových možností predávajúceho. Termín vybavenia objednávky je obvykle do 14 dní odo dňa jej potvrdenia. V prípade dlhšej dodacej doby bude predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti neodkladne informovať.
4. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré uviedol v objednávke. O termíne dodania je povinný predávajúci informovať kupujúceho buď emailom alebo telefonicky. V prípade, ak kupujúci tovar od kuriéra neprevezme alebo bude potrebné dodávku opakovať viac ako 1 x z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v objednávke, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu náklady vo výške: 100,- EUR

7. Kúpna cena a platby

1. Všetky ceny uvedené v i-obchode sú cenami konečnými, tj vrátane DPH. Ceny sa vzťahujú k vyobrazeným a popísaným produktom a nezahŕňujú súvisiace dekorácie, náplne alebo doplnky. Obrázky uvedené v i-obchode majú len informatívny charakter a môžu sa od reálneho výrobku čiastočne líšiť. Ak sa zákazníkovi zdá cena uvedená pri tovare neadekvátne /napr. tovar za 0,- EUR/ jedná sa najskôr o chybu, doporučujeme teda jej platnosť radšej overiť poslaním dopytu na príslušný produkt. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien v prípade zmeny cien alebo dodávateľských podmienok výrobcov alebo dodávateľov tovaru. Kupujúcemu vzniká v takomto prípade právo odstúpiť od zmluvy.
1. Kupujúci môže kúpnu cenu zaplatiť nižšie uvedenými spôsobmi:
 - prevodným príkazom - zálohovú faktúru uhradí kupujúci prevodom zo svojho účtu na účet predávajúceho. Spoločnosť vo všeobecnosti vyžaduje zaplatenie celej sumy produktu, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak
 - v hotovosti - pri osobnom prevzatí na prevádzke Frabiz s.r.o.
2. Pokiaľ zákazník zvolí platbu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, bude tovar vyexpedovaný až po pripísaní celkovej kúpnej ceny na účet predávajúceho.

2. Záruka a reklamácie

Reklamáciu tovaru nakúpeného v internetovom obchode vrátane stanovenia záručných dôb upravuje Reklamačný poriadok.

3. Zľavy, poštovné, balné

1. Predávajúci, podľa svojej obchodnej stratégie, poskytuje zľavy, ktoré nie sú zo strany kupujúceho nárokovateľné, pokiaľ nie sú uvedené v deň odoslania elektronickej objednávky na stránkach i-obchode.
2. Náklady na prepravu hradí kupujúci, pokiaľ sa s predávajúcim (Frabiz s.r.o.) nedohodne inak. Cena poštovného bude narátaná po zadaní hmotnosti balíka do systému prepravnej spoločnosti Toptrans a zákazník bude následne informovaný o výške ceny za dopravu.

1. Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Obchodných podmienok. Platnosť zmenených Obchodných podmienok je odo dňa ich uverejnenia.
2. Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito obchodnými a podmienkami a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.
3. Tieto obchodné podmienky majú voči kupujúcemu účinnosť dňom potvrdenia záväznej elektronickej objednávky kupujúceho predávajúcim.
4. Tieto Obchodné podmienky sú platné od 1.12..2013.

Reklamačný poriadok

Tento reklamačný poriadok stanovuje podmienky pre uplatňovanie a vybavovanie prípadných reklamácií tovaru zakúpeného v internetovom obchode spoločnosti Frabiz s.r.o.

1. Základné ustanovenia

Reklamačný poriadok internetového obchodu sa vzťahuje na tovar zakúpený v tomto obchode, ktorý bol reklamovaný pred uplynutím stanovenej záručnej doby. Tento reklamačný poriadok je v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení.

Zákazník, ktorému bol doručený tovar zakúpený v tomto internetovom obchode prevzatím tovaru vyslovuje súhlas s týmto reklamačným poriadkom a ten sa stáva súčasťou medzi nimi uzavretej kúpnej zmluvy.

2. Podmienky záruky

1. Minimálnu dĺžku záručnej doby upravujú platné právne predpisy, ktoré zároveň umožňujú výrobcovia poskytovať na svoje výrobky záručnú lehotu dlhšiu. Záručná doba na zakúpený tovar sa uvádza v jeho záručnom alebo dodacom liste a začína plynúť odo dňa ich vystavenia. Ak je výrobok reklamovaný a prijatý do záručnej opravy, je následne záručná lehota o čas tejto opravy predĺžená. V prípade, že je reklamovaný výrobok vymenený, je na tento nový výrobok vystavený aj nový záručný list so záručnou dobou, ktorá začína plynúť dňom jeho vystavenia.

/Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie veci (alebo ich častí) spôsobené používaním (napr. šamot, šamotový deflektor ohniska, sklo, tiahla, páky, pánty a pod.). Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za chybu a nedá sa ani reklamovať.

2. Pre nahlásenie zistených chýb alebo informovanie sa o stave nahlásených sťažností je určený e-mail: frabizpoprad@gmail.com

V zaslanom e-maile je nutné presne špecifikovať závalu a uviesť fakturačné údaje vrátane čísla faktúry, resp. čísla objednávky, ktoré je uvedené v e-maile, ktorý obchod poslal ako potvrdenia uskutočnenej objednávky tovaru. Do 48 hodín (v pracovné dni) Vám budú zaslané informácie o ďalšom postupe.

3. Vybavenie reklamácie

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu predaného tovaru bez zbytočných odkladov, ale najneskôr, v súlade s platnými predpismi, do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak sa predávajúci a zákazník vyslovene dohodnú inak, stráca toto ustanovenie účinnosť.

4. Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinný prekontrolovať a prevziať zásielku iba ak nie je nijako poškodený vonkajší obal. V prípade poškodenia obalu, tovar môžete prevziať, ale je nutné uviesť výhrady do prepravného listu. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí kupujúcim je ten povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže predávajúci po uzavretí škodnej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných väd tovaru dodať kupujúcemu nový tovar. Okamžite po prevzatí zásielky tovar prezrite a skontrolujte kompletnosť balenia, v prípade poškodenia tovaru alebo neúplnosti zásielky túto skutočnosť nahláste na našich telefónnych číslach alebo emailovej adrese.

Pokiaľ zákazník zistí akékoľvek rozdiely medzi údajmi na faktúre či dodacom liste a skutočne dodaným tovarom, je povinný o týchto nezrovnalostiach ihneď informovať predávajúceho.

5. Záverečné ustanovenia

Spoločnosť FRABIZ s.r.o., všetky údaje získané od zákazníkov užíva výhradne pre vnútornú potrebu spoločnosti a neposkytuje ich tretím osobám.

Výnimku predstavujú externí dopravcovia, ktorým sú osobné údaje zákazníkov predávané v minimálnom rozsahu, ktorý je nutný pre bezproblémové doručenie tovaru. Bez výslovného súhlasu zákazníkov nakladá spoločnosť Frabiz s.r.o., s ich osobnými údajmi iba a výhradne v rozsahu, ktorý pripúšťa zákon o ochrane osobných údajov.

Kupujúci udeľuje predávajúcemu súhlas so spracovaním a uschovávaním jeho osobných údajov na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu a údaje budú následne vymazané

Tento reklamačný poriadok internetového obchodu je platný od 1. decembra 2013.